



# Manual de Usuario Guía Bond.

## Contenido

**Sistema Guías Mexpost - Cliente.....2**

**Ingreso.....2**

**Configuración de la dirección.....3**

**Administración de Destinatarios.....5**

**Recuperación de Destinatarios (Catálogos)..... 10**

**Creación de Envíos..... 12**

**Salir del Módulo..... 20**

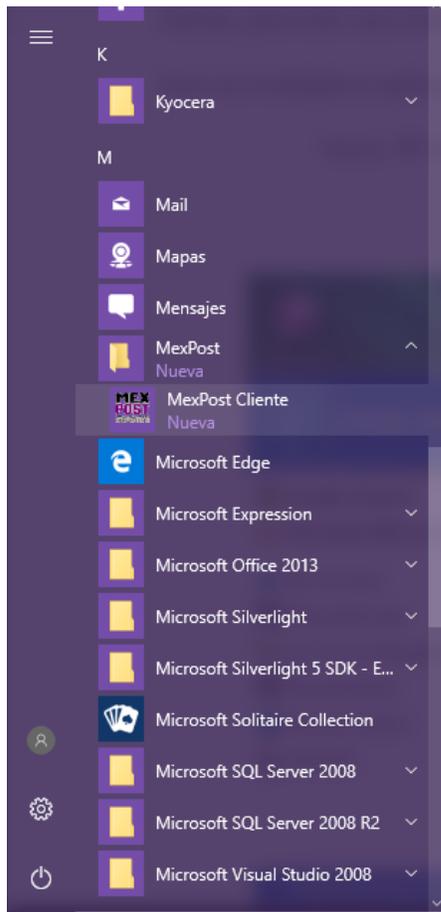


## SISTEMA GUÍAS MEXPOST – CLIENTE

El sistema está constituido de manera modular para poder automatizar varias operaciones del cliente, para este caso trataremos una operación de Mexpost para “Guía Cliente”.

Una vez instalada la aplicación encontraremos el icono de arranque ubicado en:

Inicio ➔ Todos los Programas ➔ MexpostCliente ➔ MexpostCliente



## INGRESO.

Al ejecutar el sistema aparecerá una pantalla, en la cual deberá introducir usuario y contraseña, datos que dará de alta el administrador del sistema en SEPOMEX (Mesa de Control), el usuario contendrá al menos 8 caracteres, una vez validado se ingresara al sistema.



Nombre de usuario

Contraseña

Aceptar Cancelar

**NOTA: SI POR ERROR NO SE INGRESAN USUARIO Y CONTRASEÑA CORRECTA MOSTRARÁ EL SIGUIENTE MENSAJE**

Nombre de usuario

Usuario y/o Contraseña Incorrectos

Aceptar Cancelar

### **CONFIGURACIÓN DE LA DIRECCIÓN.**

Cuando se ejecuta la aplicación por primera vez se deben configurar los datos del remitente (quien realiza los envíos), estos se podrán realizar desde la pantalla siguiente



MEX POST  
PROTECCIÓN Y MENSAJERÍA EXPRESS

LUZ Y FUERZA DEL CENTRO EN LIQUIDACION SAE/00022/2016

No. Terminal: 1  
Nombre a aparecer en la etiqueta: LUS Y FUERZA DEL CEBTRO EN LIQUIDACION

Dirección del cliente para remitente  
Dirección para etiquetas:  
AV. MEXICO-COYOACAN GENERAL ANAYA , 03340

AV. MEXICO-COYOACAN GENERAL ANAYA DISTRITO FEDERAL 03340 9183-4300 318

Dirección remitente:  
AV. MEXICO-COYOACAN GENERAL ANAYA , 03340

AV. MEXICO-COYOACAN GENERAL ANAYA DISTRITO FEDERAL 03340 9183-4300 318

Contacto:  
JOEL GARCIA

En operacion.

La configuración se guardo de manera satisfactoria

Aceptar

Aceptar (Enter) Cancelar (Esc)

### No. Terminal

Es el número de maquina o terminal física en el mismo lugar u oficina en donde se instala el sistema. Solo es un dato informativo para control interno del cliente.

### Nombre a aparecer en la etiqueta

Nombre, etiqueta o texto que se mostrara en la sección de **Remitente** como remitente en la guía impresa. Este dato se puede asignar y modificar cuantas veces se desee, posteriormente.

### Dirección para etiquetas, remitente y/o contacto

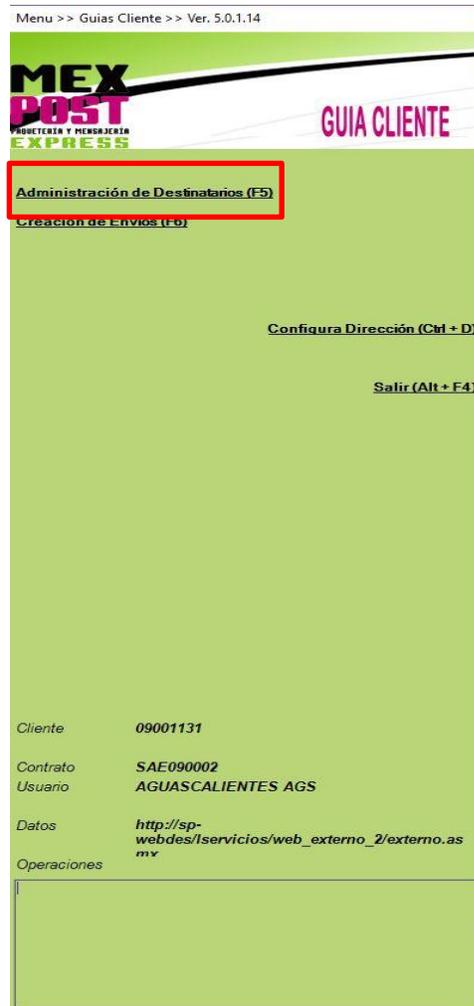
Permite seleccionar la dirección o contacto que aparece en la guía impresa de acuerdo a la información que se tengan registradas en el sistema.

La dirección que se muestran en los combos de selección son precargadas desde el mantenimiento de catálogos institucionales.



## ADMINISTRACIÓN DE DESTINATARIOS.

Para dar inicio con la operación del módulo aparecerá la siguiente pantalla llamada “**Guía Cliente**”, la imagen detalla cada uno de los módulos que son utilizados para la operación del sistema.



Este módulo no permitirá agregar un nuevo destinatario, donde se captura el nombre(s) y apellidos (paterno, materno), estos se validaran al momento de seleccionar el botón “**Agregar**”, en el caso de que no se haya ingresado alguno de ellos, a excepción del apellido materno, enviará un mensaje indicándonos cuál es el dato faltante.

Para comenzar con la administración de los registros deberá oprimir el botón “**Agregar**”.



Importar (Ctrl + I)

Exportar (Ctrl + X)

Agregar (Ctrl + A)

Editar (F2)

Eliminar (Supr)

Posteriormente se visualizara la siguiente pantalla, donde deberá capturar los datos requeridos para el destinatario

MEX Catalogo de destinatario

**MEX POST**  
PROTECTOR Y PENSAMIENTO  
EXPRESS

Visualización de Datos (F3) | Mantenimiento de Datos (F4) | 0

Clave\* Nombre o Razón Social\*  
5487UHARU KARINA SANCHEZ

Calle\* Número\* Número Interior  
MIGUEL SHULTZ 102 102

Pais\*  
MEXICO

Código Postal Asentamiento Asentamiento Correcto  
06470 San Rafael SAN RAFAEL

Ciudad Municipio Estado Centro de Reparto  
CIUDAD DE MÉXICO CUAUHTÉMOC CIUDAD DE MÉXICO 02599

Teléfono\* Referencia Contacto\*  
63-40-33-00 EXT. 350 63-40-33-00 EXT. 35043 KARINA SANCHEZ

Aceptar (Enter) Cancelar (Esc)

Importar (Ctrl + I) Exportar (Ctrl + X) Agregar (Ctrl + A) Editar (F2) Eliminar (Supr)

En Operación...

Para concluir con la captura de la información, oprima el botón “Aceptar”.

**NOTA: LA CAPTURA DE DESTINATARIOS UNO A UNO COMO SOLO DEBE REALIZARSE EN CASOS DE EXCEPCIÓN Y NO COMO LA GENERALIDAD, SE SUGIERE ENCAMINAR EL USO DE LA APLICACIÓN A LA IMPORTACIÓN DE ARCHIVOS CON EL LAYOUT.**

El sistema confirmara con el siguiente mensaje que la operación fue exitosa





### Editar



Esta opción nos permite realizar modificaciones a los destinatarios ya registrados en el sistema, por ejemplo: nombre, calle, número, código postal (los campos que están en color amarillo), ya realizados los cambios deberá oprimir el botón **“Aceptar”**.

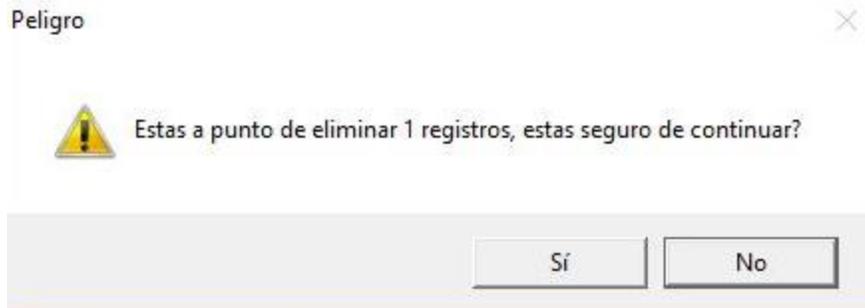


### Eliminar





Cuando se seleccione esta opción nos validará la eliminación del registro a través de un mensaje, en caso de ser afirmativa, procederá con el borrado, en caso contrario cancelará dicha opción



### Importar



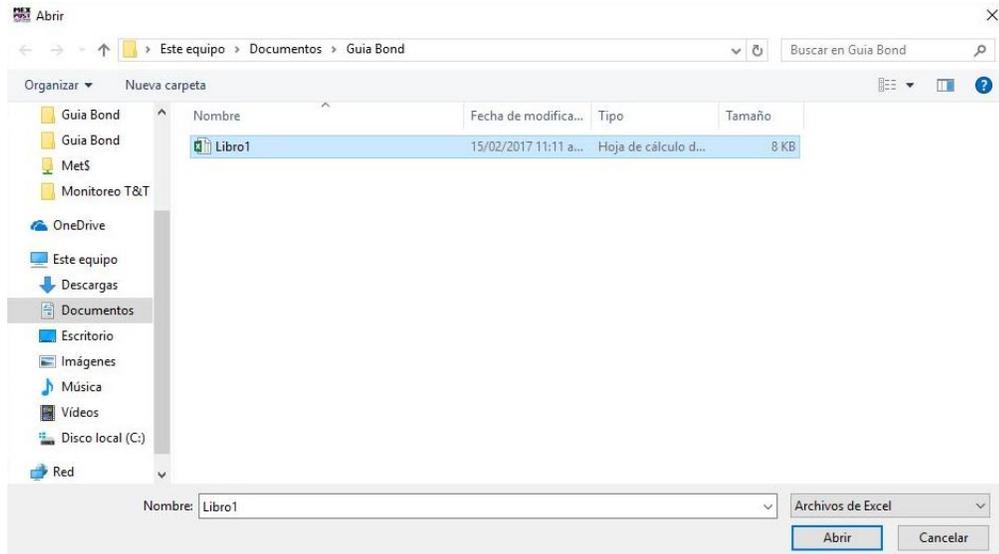
Esta opción permite ingresar hasta 500 registros destinatarios a la aplicación de forma masiva utilizando el layout de importación.

Oprimir el botón “**Importar**”, posteriormente el sistema mostrará el explorador de archivos donde deberá seleccionar el archivo correspondiente para ingresar al sistema.

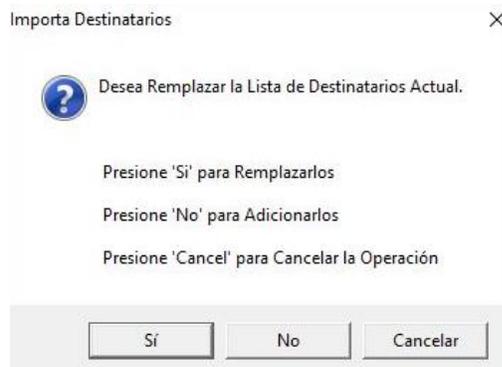
**NOTA: LAS CARGAS SON POR REMESA Y ESTÁS DEBEN ESTAR SEPARADAS POR ENVÍOS NACIONALES E INTERNACIONALES, ES DECIR, NO SE DEBEN MEZCLAR AMBOS TIPOS EN LA MISMA REMESA.**

**Esta es la opción que sugerimos utilizar para agilizar la generación de envíos.**

Seleccione el botón “**Abrir**” para descargar el archivo



Deberá confirmar si desea reemplazar la lista de destinatarios, en caso de no realizarse la operación oprima el botón **“No”**.



Después de importar el archivo de destinatarios, el sistema (en su caso) enviara el resumen de inconsistencias en carga de archivo, eso sirve para detectar que datos se capturaron erróneamente para su corrección en el layout original o bien su captura directa si son pocos los destinatarios con error.



1 de 1 100% Buscar | Siguiente

**MEX POST** **RESUMEN DE INCONSISTENCIAS EN CARGA DE ARCHIVO DESTINATARIOS** 06/02/2015 17:49

GUÍA CLIENTE

Archivo de Carga de Destinatarios: **Número de Registros : 1**  
C:\Temp\Layout\Destinatarios.xls

¡Las siguientes filas del archivo no se cargaron, verificar mensaje!!

Fila	Id Cliente	Nombre Cliente	Mensaje
9	HUGO 000020	SECOTRADE (SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD, TRABAJO Y DESARROLLO ECONÓMICO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE P	Código Postal No Existente: 99991

CORREOS DE MEXICO Pagina 1 de 1

**NOTA: PARA DESTINATARIOS INTERNACIONALES EL CAMPO DE "POBLACIÓN" SI ES OBLIGATORIO, PARA DESTINATARIOS NACIONALES NO.**

### RECUPERACIÓN DE DESTINATARIOS (CATÁLOGOS)

La información del catálogo o Base de Datos de destinatarios se encuentra ubicado localmente (PC que se usa) en la ruta de trabajo:

C:\ClienteMexpost\DatosLocales\ catalogosXXX090001.xml

Solo existe un catálogo de destinatario por subcuenta, si se trabaja más de una subcuenta y/o catálogos en un mismo equipo se genera un catálogo de destinatario por subcuenta y cada usuario asociado a la misma subcuenta vera el mismo catálogo.

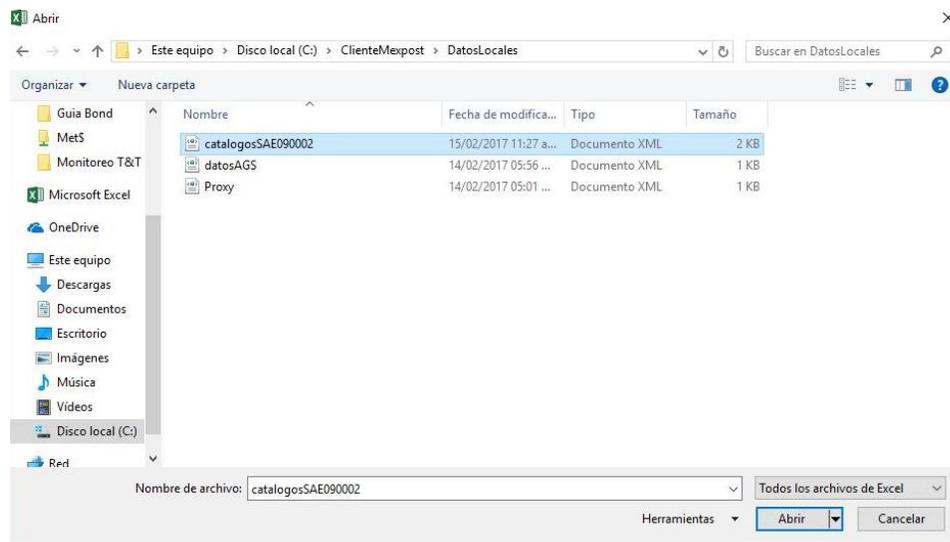
Si el usuario sufre algún cambio, baja o se daña el catalogo no se ve afectado a pesar de que ya no pueda ser visto, cuando esto sucede se puede recuperar el catálogo de la BD de destinatario siguiendo los siguientes pasos:

1. Abrir Excel, en el menú **Archivo**, haga clic en **Abrir**.

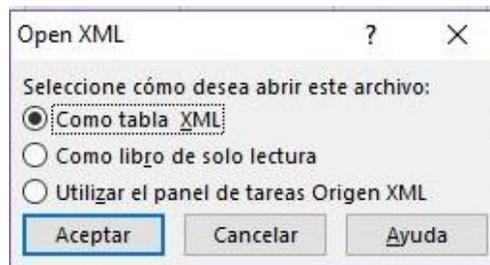




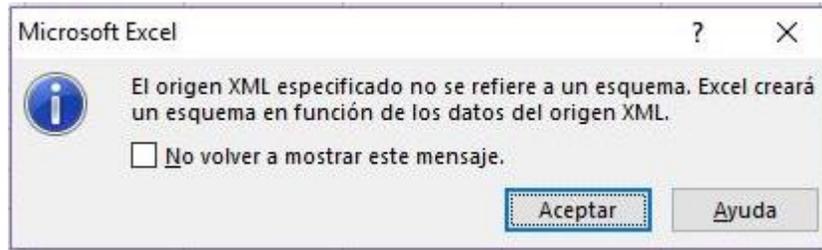
2. En la lista tipo de archivo, seleccione archivos XML que contiene la información por ejemplo **catalogosXXX090001.xml** haga clic en **Abrir**



3. Seleccionar la opción “Como Tabla”



4. Dependiendo la versión de Office que se esté usando puede salir el siguiente mensaje



- Se presiona el botón Aceptar y la información queda restablecida en el formato del Layout original

	A	B	C	D
1	ns1:DestinatarioID	ns1:ClaveCliente	ns1:RazonSocial	ns1:Calle
2	22	1	INTENACIONAL AIR AEROPORT	estados unidos
3	23	2	INTENACIONAL AIR AEROPORT	españa
4	26	1	INTENACIONAL AIR AEROPORT	estados unidos
5	27	2	INTENACIONAL AIR AEROPORT	españa
6	29	4	INTENACIONAL AIR AEROPORT	canada
7	31	1	Arcelormittal Serv Minerometalúrgico de Occidente	Av. Francisco J. Mujica 1 Edif. Monarcas
8	32	2	ASOC DE COND Y ARREND DEL CTRO COMERC LAS PALOMAS	Madero sur 403 int 301
9	33	3	COMISION DE FERIAS EXPO Y EVENTOS DEL EDO DE MICH.	DOMICILIO CONOCIDO LA GOLETA SN
10	34	4	COMISION DE FERIAS EXPO Y EVENTOS DEL EDO DE MICH.	DOMICILIO CONOCIDO LA GOLETA SN
11	35	5	COMISION DE FERIAS EXPO Y EVENTOS DEL EDO DE MICH.	DOMICILIO CONOCIDO LA GOLETA SN
12	36	6	Conductores del Norte Internacional, S.A. de C.V.	Av. Conductores 505
13	37	1	DUQUESA CARMELA JUAREZ SANCHEZ DEL JUNCO Y RIVADENEIRA SANTOS CORCUERA VIUDA	AVENIDA DEL TERRITORIO DEL PAIS OFICINA DE TECNOLOGIA Y PISO DE AUDIO VIS
14				
15				

Solo restaría eliminar de los encabezados de cada columna el texto “ns1:” y acomodar las columnas según el Layout.

## CREACIÓN DE ENVÍOS.

### Nueva Remesa

Oprimir el botón “Nueva Remesa”, posteriormente el sistema mostrara la pantalla siguiente donde deberá seleccionar mediante una caja de selección el destinatario o todos los destinatarios para crear nuevos envíos



Id	Destinatario	Pais	Codigo Postal	Servicio	Producto	Peso (Kg)	Largo (cm)	Ancho (cm)	Alto (cm)	Peso Vol	Valido
----	--------------	------	---------------	----------	----------	-----------	------------	------------	-----------	----------	--------

Id	Clave	Nombre	Pais	Entidad	Municipio	Contacto
<input checked="" type="checkbox"/>	5815640JOP	KARINA SANCHEZ	MEXICO	CIUDAD DE MEXICO	CUAUHTÉMOC	KARINA SANCHEZ

Para continuar oprima el botón **“Aceptar”**.

Para realizar la configuración deberá capturar en cada uno de los campos marcados de amarillo los datos requeridos, así como seleccionar las instrucciones de envío.



Destinatario Actual: KARINA SANCHEZ

Aplicar a: Selección actual

Cantidad: 1

Peso (Kg): 5

Paquete  Sobre

Servicio: ESTANDAR

No. Factura: 15654 Monto Factura: 500.00

Contenido: Regalos Descripción: PAQUETE CON REGALO PROMOCIONAL

Documento Adjunto: Certificado de Origen Cod. Amon.: 1571

Instrucciones

Todas	Seleccionadas
CARTA PODER DEL USUARIO COMPROBANTE DE DOMICILIO COPIA DE ID OFICIAL FECHA DE ENTREGA FIRMA DE CONTRATO RETORNO DE ACUSE A REMITENTE	HORA DE ENTREGA NOMBRE DE QUIEN RECIBE SELLO OFICIAL

Aceptar (Enter) Cancelar (Esc)

**Aplicar a.** Combo en donde se especifican los envíos a configurar.

- Selección actual. La configuración de Cantidad, Peso, Servicio e Instrucciones será aplicada al envío que en esos momentos esté seleccionado (selección única).
- Todos los del destinatario. La configuración de Cantidad, Peso, Servicio e Instrucciones será aplicada a todos los envíos del destinatario.
- Seleccionados. La configuración de Cantidad, Peso, Servicio e Instrucciones será aplicada a todos los envíos de los destinatarios que en esos momentos están seleccionados (selección múltiple).
- Todos. La configuración de Cantidad, Peso, Servicio e Instrucciones será aplicados a todos los envíos de todos los destinatarios, estén seleccionados o no.

**Cantidad.** Número de envíos por destinatario.

**Peso (Kg).** Peso de cada envío en Kgs. Se recomienda indicar los pesos reales para agilizar la operación de envío.

**Servicio.** Tipo de servicio configurado por Correos de México para ser operado por el cliente.

**Contenido.** Tipo de contenido del paquete (documento, mercancía, Muestra, Regalos o Mercancía de devolución)





**Documento Adjunto.** Documento que va anexo con el paquete (Factura, Certificado de origen o Licencia)

Oprima el botón de **“Aceptar”** para continuar con la configuración del peso volumétrico de todos o por cada uno de los envíos, según sea el caso. **Se recomienda indicar las medidas reales para agilizar la operación de envío.**

frm\_Volumen

Datos de Volúmen

Largo (cm)\*  
10

Ancho (cm)\*  
10

Alto (cm)\*  
10

Peso Volumétrico (kg)  
0.167

Aceptar (Enter)      Cancelar (Esc)

El peso y volumen juegan un papel primordial al asignar el producto de forma automática evitando con ellos retrasos en operación y entrega al destinatario final

Para concluir con el cierre de la remesa deberá oprimir el botón **“cerrar Rem”**, posteriormente el sistema solicita se confirme si desea continuar



MEX POST  
SERVICIO POSTAL MEXICANO

Remesas

Nueva Remesa Eliminar Remesa

ID	Destinatario	País	Código Postal	Servicio	Producto	Peso (kg)	Largo (cm)	Ancho (cm)	Alto (cm)	Peso Vol	Estado	Valido
1	KARINA SANCHEZ	MX	06470	ESTANDAR	DIA SIGUIENTE HABIL	0.000	10	10	10	0.167	Continuar	<input checked="" type="checkbox"/>

Configurar(F9) Cerrar Rem.(F10) Agregar (Ctrl + A) Eliminar (Supr) Cancelar (Esc)

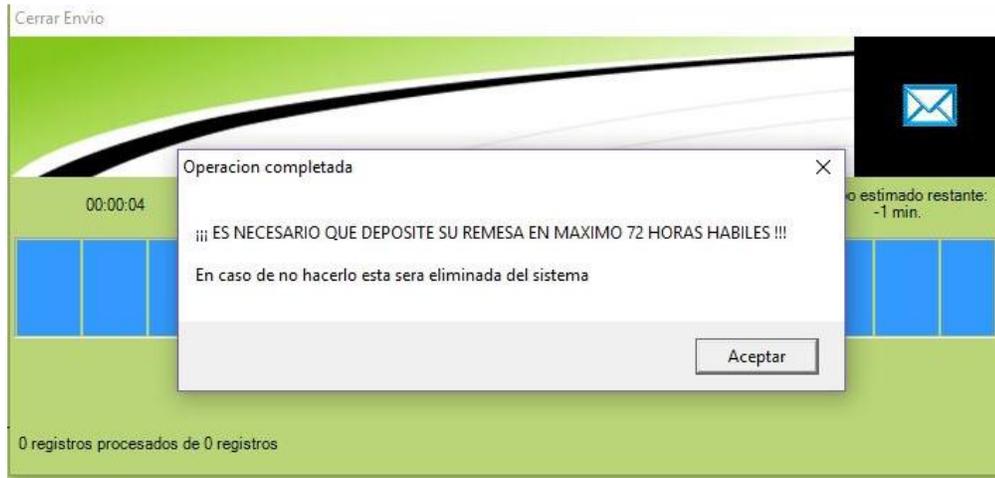
Advertencia

Estas a punto de cerrar la remesa, esta operacion puede tardar unos instantes, continuar?

Sí No

Oprima el botón “**Si**” para continuar con el cierre de remesas.

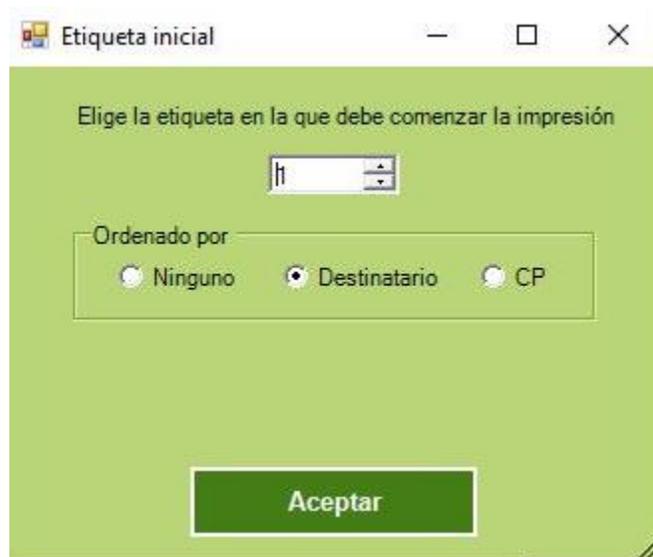
**NOTA: NO SE PUEDE CERRAR UNA REMESA SI HAY GUÍAS PENDIENTES DE CONFIGURAR, ES DECIR SIN MARCAR O PALOMITA DE CONFIGURADO, COMO SE MUESTRA EN EL CUADRO ROJO. LO CUAL PROVOCARA ERROR AL INTENTAR CERRAR REMESAS GENERADAS POSTERIORMENTE DE FORMA CORRECTA.**



Seleccionar el botón **“Aceptar”** para concluir la operación.

Deberá finalizar con el llenado de los datos para el tipo de impresión de la guía. En el combo elija el número en el que empezara la impresión, seleccionar mediante un **checkbox** el orden de impresión de las guías y el tipo de papel, este último será configurado desde el módulo de “Mesa de Control” de MEXPOST en las oficinas de SEPOMEX.

Para concluir con la impresión deberá seleccionar el botón **“Aceptar”**.





Ejemplo Guía Impresa

frm\_Rep

de 2 de 2 100% Buscar | Siguiente



**PM000003276MX**

ORIGEN  
DESTINO

SPIH-DOPE-007  
03501  
02599

D+1

REMITENTE (Sender)					DESTINATARIO (Addressee)																												
SAE090002 LUS Y FUERZA DEL CEBTRO EN LIQUIDACION  MEXICO.-COYOACAN 318  03340 GENERAL ANAYA BENITO JUÁREZ CIUDAD DE MEXICO 9183-4300 JOEL GARCIA					KARINA SANCHEZ 53-40-33-00 EXT. 35043 KARINA SANCHEZ  MIGUEL SHULTZ 102 102  06470 SAN RAFAEL CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO MX 53-40-33-00 EXT. 350																												
DECLARACIONES (Custom Declarations)					DATO & DEL ENVIO (ACCEPTANCE INFORMATION)																												
<p>CONTENIDO / CONTENTS</p> <p><input type="checkbox"/> Documento DOC   <input type="checkbox"/> Mercaderías MER   <input type="checkbox"/> Muestras SAJPLES   <input checked="" type="checkbox"/> Regalos GIFT   <input type="checkbox"/> Mercaderías en desahucio PARAPASO   <input type="checkbox"/> Factura INVOICE   <input checked="" type="checkbox"/> Certificado de Origen CERTIFICATE OF ORIGIN   <input type="checkbox"/> Licencia LICENSE</p>					<p>Peso: 0.500 Kg Peso Volumetrico: 0.167 Kg Dimensiones: 10 X 10 X 10</p>																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Descripcion de contenido / DETAILED DESCRIPTION OF EACH PIECE</th> <th>Cantidad QUANTITY</th> <th>Valor VALUE</th> <th>Peso (Kg) WEIGHT</th> <th>Codigo Amon HE</th> <th>Pais de Origen COUNTRY OF ORIGIN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PAQUETE CON REGALO PROMOCIONAL</td> <td>1</td> <td>\$ 500.00</td> <td>0.500</td> <td>1571</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Total</td> <td>1</td> <td>\$ 500.00</td> <td>0.500</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Descripcion de contenido / DETAILED DESCRIPTION OF EACH PIECE	Cantidad QUANTITY	Valor VALUE	Peso (Kg) WEIGHT	Codigo Amon HE	Pais de Origen COUNTRY OF ORIGIN	PAQUETE CON REGALO PROMOCIONAL	1	\$ 500.00	0.500	1571		Total	1	\$ 500.00	0.500			<p>ENTREGA(DELIVERY INFORMATION)</p> <p>Mensajero, clave y firma</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>1er aviso fecha</td> <td>2oo aviso fecha</td> </tr> <tr> <td>Ventanilla fecha</td> <td>Referencias en entrega</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Fecha y hora de entrega / DELIVERY DATE AND TIME</td> </tr> </table>					1er aviso fecha	2oo aviso fecha	Ventanilla fecha	Referencias en entrega	Fecha y hora de entrega / DELIVERY DATE AND TIME	
Descripcion de contenido / DETAILED DESCRIPTION OF EACH PIECE	Cantidad QUANTITY	Valor VALUE	Peso (Kg) WEIGHT	Codigo Amon HE	Pais de Origen COUNTRY OF ORIGIN																												
PAQUETE CON REGALO PROMOCIONAL	1	\$ 500.00	0.500	1571																													
Total	1	\$ 500.00	0.500																														
1er aviso fecha	2oo aviso fecha																																
Ventanilla fecha	Referencias en entrega																																
Fecha y hora de entrega / DELIVERY DATE AND TIME																																	
					SIN SEGURO																												
					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">VALOR DECLARADO \$500.00</td> <td style="width: 50%;">NO DE FACTURA 15654</td> </tr> <tr> <td>EMBALAJE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PLIEJE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ACUSE DE RECIBO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FORMA DE PAGO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SUBTOTAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>IVA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td></td> </tr> </table>					VALOR DECLARADO \$500.00	NO DE FACTURA 15654	EMBALAJE		PLIEJE		ACUSE DE RECIBO		FORMA DE PAGO		SUBTOTAL		IVA		TOTAL									
VALOR DECLARADO \$500.00	NO DE FACTURA 15654																																
EMBALAJE																																	
PLIEJE																																	
ACUSE DE RECIBO																																	
FORMA DE PAGO																																	
SUBTOTAL																																	
IVA																																	
TOTAL																																	
					<p>Nombre y firma de la persona que recibe / PERSON NAME AND SIGNATURE</p>																												
<p>Nombre y firma del remitente / SENDER SIGNATURE</p>					<p>Oficina de origen / ACCEPTANCE OFFICE 15/02/2017 12:24 ELABORO (NOMBRE Y FIRMA DEL EMPLEADO)</p>																												
<p>AV. CEYLAN NO. 468 COSMOPOLITA MEXICO DF CALL CENTER 01 800 701 7000 www.correosmexico.gob.mx</p>																																	
					<p>INSTRUCCIONES</p> <p>SELLO OFICIAL      NOMBRE DE QUIEN RECIBE</p> <p>HORA DE ENTREGA</p>																												
					<p>Causa! de devolución</p> <p><input type="checkbox"/> DOMICILIO INSUFICIENTE. <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO EN EL DOMICILIO. <input type="checkbox"/> NO RECLAMADA (TERMINO DE LEY). <input type="checkbox"/> REHUSADA POR EL INTERESADO. <input type="checkbox"/> CAMBIO DE DOMICILIO. <input type="checkbox"/> FALLECIDO.</p>																												

Finalizada la impresión, el sistema muestra el reporte de la relación de guías emitidas por el asesor.



frm\_Rep 15/02/2017 12:40

**MEXPOST** **GUÍA CLIENTE** **Relacion de Guías Impresas**

LUS Y FUERZA DEL CEBTRO EN LIQUIDACION  
Contrato : SAE090002  
MEXICO-COYOACAN 318, GENERAL ANAYA, BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MEXICO 9183-4300  
Registros : 1

Guía	Multi	Ref.	Destinatario	Pais	Estado	CP	Peso
<b>Guías de Envío</b>							
PM000003276MX	G1	1/1	53-40-33-00 EXT. KARINA SANCHEZ	MX	CIUDAD DE MÉXICO	06470	0.500
<b>Total Guías :</b>			<b>1</b>	<b>Total Peso :</b>		<b>0.500</b>	

Entrega  Recibe

E20170215001

CORREOS DE MEXICO Pagina 1 de 1

Opcionalmente esta relación puede ser exportada a un archivo para guardarlo si es que así se desea. Esta relación sirve como comprobante de los envíos a realizar.

Los archivos disponibles a exportación son:

- Archivo Excel (.xls)
- Archivo Acrobat (.pdf)
- Archivo Plano (.txt)

**MUY IMPORTANTE**

**CADA GUÍA GENERADA DEBE SER DEPOSITADA EN EL COM MEXPOST QUE CORRESPONDA AL DOMICILIO DONDE FUE GENERADO YA QUE EL CÓDIGO POSTAL DE ORIGEN (SE USA PARA ASIGNAR EL COSTO DEL ENVÍO) SE VALIDA NUEVAMENTE AL MOMENTO DE REALIZAR LA RECEPCIÓN DEL ENVÍO POR MEXPOST.**

**CUALQUIER DIFERENCIA ENTRE CÓDIGOS POSTALES DE ORIGEN EN LA RELACIÓN DE GUÍAS DEL CLIENTE Y LA RECEPCIÓN DE MEXPOST, SE CONSIDERA MANDATORIO EL DE MEXPOST.**



## SALIR DEL MÓDULO.

Para concluir con el módulo Guías cliente deberá oprimir la opción “**Salir (Alt + F4)**”.



Si por alguna razón no se muestra la opción de Salir (Alt + F4), verifique que la resolución sea igual o superior a 1024 x 768 o bien, pulsar las teclas **Alt + F4** que es la instrucción propia de Windows para cerrar la ventana activa.