

Condiciones generales y su aceptación

Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del Servicio Chat "Pregunta en Línea" (en adelante, el "Servicio") que Correos de México (en adelante, "Correos de México") pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet a través del portal www.correosdemexico.gob.mx (en adelante, el "Portal").

La utilización del Servicio atribuye la condición de usuario del Servicio (en adelante, el "Usuario") y expresa la aceptación de las Condiciones Generales en la versión publicada por Correos de México en el momento mismo en el que el Usuario acceda al Servicio. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en las que se proponga utilizar el Servicio.

La utilización del Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por Correos de México, así como a las Condiciones Generales de Uso del Portal, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

Su cumplimiento es obligado para cuantas personas físicas o jurídicas utilicen de forma esporádica o regular la herramienta de chat.

El usuario, por el simple hecho de acceder a cualquier página de Correos de México que en su denominación lleve la palabra "chat" o que guarde relación con la herramienta de chat de este sitio web, acepta y se obliga a cumplir fielmente estas condiciones particulares de uso de la mencionada herramienta.

1.- Objeto.

Las presentes Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio por parte de Correos de México y la utilización del Servicio por parte de los Usuarios Correos de México se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Servicio, así como también las condiciones requeridas para su utilización.

2.- El servicio.

El Servicio de Chat permite a los usuarios mantener conversaciones en tiempo real, a través de la web, con un operador de Correos de México conectado al Servicio.

3. Condiciones de acceso y utilización del servicio.

El usuario se compromete a utilizar el servicio conforme a la legislación vigente, la moral, el orden público y las buenas costumbres. El usuario se obliga a no utilizar las facilidades y capacidades del servicio para realizar o sugerir actividades prohibidas por la ley o para intentar atraer a los clientes del servicio hacia otros servicios competidores.

4. Utilización del servicio bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

El Usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

4.1. Carácter gratuito del Servicio.

La prestación del Servicio por parte de Correos de México tiene carácter gratuito para los Usuarios.

4.2. Condiciones de uso del Servicio.

La utilización del Servicio requiere que el Usuario introduzca, cada vez que desee utilizar el Servicio, su clave de correo electrónico y nombre con el que será identificado por el operador de Correos de México conectado al Servicio.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario para el chat palabras, expresiones o conjuntos denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y pseudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y/o contrarios a la ley. No obstante, Correos de México se reserva el derecho a cancelar o suspender aquellos nombres de usuario que resulten ser contrarios a lo dispuesto anteriormente.

4.3. Uso del Servicio.

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, así como de forma correcta y diligente.

5. Exclusión de garantías y de Responsabilidad.

5.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Servicio

5.1.1. Disponibilidad, continuidad, utilidad y falibilidad.

Correos de México no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, Correos de México advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. Correos de México tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que forman el Servicio, ni que a través de este Servicio se transmitan efectivamente a terceros informaciones, datos o contenidos, o se reciban efectivamente informaciones, datos o contenidos de terceros. correos de México excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del servicio, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al servicio y a los fallos del servicio y, en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del servicio, así como a los fallos en la transmisión o en la recepción de informaciones, datos o contenidos.

5.1.2. Privacidad y seguridad en la utilización del Servicio.

Correos de México no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Servicio y, en particular, no excluye que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso del Servicio que hacen los Usuarios o que puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular los mensajes y comunicaciones de cualquier clase que los Usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición de terceros, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio, incluyendo los mensajes enviados a través del dispositivo de envío de mensajes privados del Servicio. correos de México excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran

deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso del servicio que hacen los usuarios o que pudieran deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación por parte de terceros no autorizados de las comunicaciones de cualquier clase que los usuarios transmitan o reciban a través del servicio.

El usuario acepta libremente que Correos de México Organismo propietario de la herramienta de chat registre la dirección IP desde la que participa, a los solos efectos de velar por la corrección del servicio y expulsar a aquellos usuarios que incumplan las presentes condiciones.

5.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del Servicio por los Usuarios

Correos de México no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen del Servicio. En particular, Correos de México no garantiza que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con estas Condiciones Generales ni que lo hagan de forma diligente y prudente. Correos de México tampoco tiene obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos.

Correos de México excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización del Servicio por parte de los usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Servicio.

6. No Licencia

Correos de México autoriza al Usuario la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a la aplicación informática instalada en el servidor de Correos de México que ejecuta las prestaciones que componen el Servicio únicamente para utilizarlos según lo establecido en estas Condiciones Generales. Correos de México no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

7. Denegación de la utilización del servicio

Correos de México se reserva el derecho a denegar la utilización del Servicio al Usuario y a impedir y retirar las comunicaciones efectuadas a través del mismo, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales.

El usuario se obliga a no emplear expresiones calumniosas, injuriosas, insultantes, torticeras, falsas, ofensivas, descorteses, desagradables ni incitadoras de odio contra las personas por razón de su raza, etnia, sexo, edad, cultura, religión, situación económica, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra diferencia u opción personal. El Usuario se obliga a no utilizar el chat para promover intereses comerciales propios o ajenos, para hacer apología de delitos, para promover actos violentos de cualquier naturaleza, para insertar pornografía u otros contenidos inadecuados ni para establecer con otros usuarios una comunicación que, en la jurisdicción del usuario, resulte ilegal. El usuario es consciente de que Correos de México está en su derecho de

expulsar del chat a aquellos usuarios que incumplan esta o cualquiera de las otras condiciones generales recogidas en el presente documento.

8. Duración y terminación

La prestación del Servicio tiene, en principio, una duración indefinida. Correos de México, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, Correos de México advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del Servicio.